





**POLÍTICA DE PRIVACIDADE
E
PROTEÇÃO DE DADOS
E
COOKIES**

Versão 3 - Dezembro de 2025

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	OBJETIVOS	3
3.	ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO	3
4.	BASE NORMATIVA.....	4
5.	FORMA DE COLETA E TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS	4
6.	REGRAS ESPECIAIS SOBRE <i>COOKIES</i>	6
	6.1 <i>O que são cookies</i>	6
	6.2 <i>Como a Bem Cartões utiliza os cookies</i>	7
	6.3 <i>Quais tipos de cookies a Bem Cartões utiliza</i>	7
	6.4 <i>Como controlar as preferências de cookies</i>	8
	6.5 <i>Rejeição e exclusão de cookies</i>	8
7.	FINALIDADE DO USO DOS DADOS	9
8.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	10
9.	REGISTRO DE ATIVIDADES	11
10.	DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	11
11.	ARMAZENAMENTO DE DADOS E TEMPO DE RETENÇÃO	12
12.	PROTEÇÃO E SEGURANÇA.....	13
13.	ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	13
14.	REVISÃO DA POLÍTICA	14
15.	HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES.....	14

 BEM CARTÕES	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

1. INTRODUÇÃO

A Bem Cartões é uma instituição comprometida com a privacidade e a proteção de Dados Pessoais de seus administradores, colaboradores, estagiários, terceirizados, fornecedores, parceiros, correspondentes no País e clientes aos quais a instituição tenha acesso em razão do desempenho de suas atividades.

Para os fins a que se destinam esta Política, adota-se a definição de Dados Pessoais prevista no art. 5º, I, Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD): “informação relacionada a pessoa natural indentificada ou identificável”.

O acesso aos serviços da Bem Cartões implica a aceitação, pelo titular de dados, desta Política de Privacidade, importando em livre e expressa concordância com os nossos termos.

A transparência em nossos serviços é parte de nossa cultura, até mesmo em atenção ao fato de a nossa plataforma possibilitar o controle da informação que circula nela do início ao fim. Assim, procuramos ser claros quanto à forma com que os Dados Pessoais são coletados, processados, utilizados e mantidos no contexto de nossa empresa.


Ao acessar e utilizar os serviços da Bem Cartões, o titular de Dados Pessoais demonstra que, direta ou indiretamente, ativa ou passivamente, confia as suas informações aos cuidados da instituição. É, portanto, responsabilidade do titular de Dados Pessoais ler atentamente o conteúdo desta Política e declarar ter efetuado a dita leitura, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados.

Sabemos da responsabilidade que temos com relação à salvaguarda dos seus Dados Pessoais. Por isso, é nosso compromisso sermos o mais claros e transparentes possível, de forma que você possa compreender como tratamos os seus Dados Pessoais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

2. OBJETIVOS

Esta Política tem como objetivo estabelecer as diretrizes e regras sobre a coleta, o acesso, o uso, o armazenamento, a transferência e a atualização dos dados de nossos usuários, além do registro de suas atividades de acordo com as leis em vigor no Brasil.

3. ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

Esta Política é aplicável a:

- todos os integrantes do Corpo Funcional Da Bem Cartões, Incluindo Diretores, Demais Gestores, Colaboradores, Estagiários e Prestadores De Serviços em Geral;
- fornecedores, parceiros comerciais e correspondentes no País;
- quaisquer terceiros que, de forma direta ou indireta, permanente ou pontual, necessitem ter acesso a informações, sistemas ou recursos tecnológicos da Bem Cartões.


4. BASE NORMATIVA

- Constituição Federal Brasileira, art. 5º;
- Lei nº 8.078, de 1990 (Código de Defesa do Consumidor);
- Lei nº 9.613, de 1998 (Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo);
- Lei nº 10.406, de 2002 (Código Civil Brasileiro);
- Lei nº 12.965, de 2014 (Marco Civil da Internet);
- Decreto nº 8.771, de 2016 (Regulamenta o Marco Civil da Internet);
- Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD);
- Lei Complementar nº 105, de 2001 (Dispõe sobre o sigilo das operações de instituições financeiras);
- Resolução CMN nº 4.893, de 2021 (Segurança Cibernética);
- Circular BCB nº 3.978, de 2020 (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo).

5. FORMA DE COLETA E TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Bem Cartões coleta e trata Dados Pessoais em estrita observância ao art. 7º da LGPD, que enumera as hipóteses em que tal tratamento é possível, legítimo e justificável. Entre as legalmente citadas, aplicam-se à nossa empresa as seguintes hipóteses:

- mediante fornecimento de consentimento pelo titular;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

titular de dados;


- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e
- para a proteção do crédito.

A Bem Cartões busca incessantemente proporcionar a melhor experiência em sua plataforma e relacionados, além de seus serviços prestados, tendo a transparência como um de seus pilares de trabalho, respeitando a necessidade de proteção aos Dados Pessoais. De modo a melhorar seus serviços constantemente, a coleta de Dados Pessoais e informações de uso faz-se essencial e necessária.

Os dados são coletados e tratados quando titulares de Dados Pessoais: contratam e/ou utilizam nossos produtos e serviços; quando prestam serviços à Bem Cartões ; quando realizam o credenciamento para atuar em nome ou representação da Bem Cartões . O tratamento de tais dados varia conforme a finalidade do uso, o que inclui, mas não se limita a, criação de Conta de Acesso, navegação, participação de programas e contratação de serviços e/ou produtos.

As informações que coletamos incluem, mas não se limitam às seguintes:

- **Dados cadastrais:** nome, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, sexo, RG, CPF (outros documentos de identificação como carteira de identidade funcional ou carteira de habilitação), endereço, telefones de contato, e-mail, profissão, estado civil, condição de Pessoas Exposta Politicamente (PEP) e foto;
- **Dados pessoais sensíveis:** biometria;
- **Dados financeiros e transacionais:** informações sobre operações e transações bancárias, financeiras e de pagamento, informações relativas a produtos e serviços financeiros, de crédito, bancários, seguros, previdência, entre outros, inclusive oferecidos por outras instituições financeiras;
- **Dados sobre terceiros:** filiação, procuradores, sócios, beneficiários de produtos e serviços, garantedores, entre outros;
- **Dados sobre situação financeira:** renda, patrimônio, protestos, negativas, dados de cadastro positivo, dados de Sistemas de Informações de Crédito do Banco Central, entre outros;
- **Dados de mídias e redes sociais:** interações que o titular de dados possa ter com as redes sociais da Bem Cartões , como Instagram, LinkedIn, Facebook; e
- **Dados de dispositivos:** Informações sobre o dispositivo utilizado pelo titular de Dados Pessoais para acessar aplicações e plataforma da Bem Cartões ,

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

como IP, rede utilizada, identificação de dispositivo, geolocalização.

Os dados podem ser coletados sob várias formas, tais como:

- **Fornecimento voluntário pelo titular de dados:** a partir preenchimento de formulários, cadatros, propostas, simulações, contratações, manifestação de interesse pelos produtos e serviços ofertados pela Bem Cartões ;
- **Dados gerados pela Bem Cartões :** a partir do relacionamento entre o titular de Dados Pessoais e a Bem Cartões , como contratações e utilização de produtos e serviços, protocolos de atendimento; transações e operações, entre outros;
- **Dados recebidos de terceiros:** a partir do encaminhamento por terceiros à Bem Cartões sobre o titular de dados, como consultas a órgãos de proteção ao crédito, empregadores do titular de dados, outras instituições financeiras, entre outros.

A veracidade das informações prestadas pelo nosso usuário é de responsabilidade do titular de Dados Pessoais, quem deve mantê-las atualizadas. Os titulares de Dados Pessoais que sejam eventualmente tratados pela Bem Cartões poderão solicitar informações sobre seu cadastro e a sua exclusão, encaminhando solicitação formal ao(à) Encarregado(a) de Dados por intermédio do endereço eletrônico protecaodedados@bemcartoes.com.br


6. REGRAS ESPECIAIS SOBRE COOKIES

A Bem Cartões pode utilizar tecnologias que facilitem a coleta de dados relacionados à navegação, a depender do tipo de dispositivo utilizado, das autorizações eventualmente concedidas por meio das configurações do dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação.

É importante assim explicar o que são *cookies*, como são utilizados, que tipos de cookies são utilizados, quais informações são coletadas pelos *cookies*, como tais informações são usadas e como controlar as preferências de cookies.

As regras especiais aqui previstas se aplicam a todas as pessoas que acessm o site da Bem Cartões , o qual utiliza cookies para o seu funcionamento. É, portanto, de fundamental importância que o usuário leia atentamente e concorde com os termos desta Política antes de iniciar ou de dar prosseguimento à utilização dos serviços por meio de navegação no site da Bem Cartões .

6.1 O que são cookies

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

De acordo com o “Guia Orientativo: *cookies* e proteção de Dados Pessoais” da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), “*cookies* são arquivos instalados no dispositivo de um Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de Dados Pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas”.


A maioria dos navegadores da internet aceita *cookies*. Entretanto, os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de *cookies* ou *cookies* específicos. Além disso, os Usuários podem apagar determinados *cookies* a qualquer momento.

6.2 Como a Bem Cartões utiliza os cookies

Como a maioria dos serviços online, nosso site usa *cookies* próprios e *cookies* de terceiros para vários fins. Os *cookies* primários são principalmente necessários para o funcionamento correto do site e não coletam nenhum dos dados de identificação pessoal do usuário. Os *cookies* de terceiros em nossos sites são usados principalmente para entender como o site funciona, como o usuário interage com nosso site, mantendo nossos serviços seguros, fornecendo anúncios que são relevantes para o usuário e, em suma, proporcionando ao usuário uma melhor experiência e ajuda a acelerar suas futuras interações com nosso site.

6.3 Quais tipos de cookies a Bem Cartões utiliza

- **Essenciais:** Alguns *cookies* são essenciais para que o usuário possa experimentar todas as funcionalidades do nosso site. Eles nos permitem manter as sessões do usuário e prevenir quaisquer ameaças à segurança. Eles não coletam ou armazenam nenhuma informação pessoal. Por exemplo, esses *cookies* permitem que o usuário faça login em sua conta e adicione produtos à sua cesta e finalize a compra com segurança.
- **Estatísticas:** Esses *cookies* armazenam informações como o número de visitantes do site, o número de visitantes únicos, quais páginas do site foram visitadas, a origem da visita, etc. Esses dados nos ajudam a entender e analisar o desempenho do site e onde ele precisa de melhorias.
- **Marketing:** Nosso site exibe anúncios. Esses *cookies* são usados para personalizar os anúncios que mostramos ao usuário para que lhes sejam significativos e também nos ajudam a acompanhar a eficiência dessas campanhas publicitárias. As informações armazenadas nesses *cookies* também podem ser usadas por provedores de anúncios de terceiros para também lhe mostrar anúncios em outros sites no navegador.

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

- **Funcionais:** Esses são os cookies que auxiliam certas funcionalidades não essenciais em nosso site. Essas funcionalidades incluem a incorporação de conteúdo como vídeos ou o compartilhamento de conteúdo no site em plataformas de mídia social.
- **Preferências:** Esses *cookies* nos ajudam a armazenar as configurações e preferências de navegação, como preferências de idioma, para que o usuário tenha uma experiência melhor e mais eficiente em futuras visitas ao site.

6.4 Como controlar as preferências de cookies

Caso decida alterar suas preferências posteriormente durante a sessão de navegação, o usuário pode clicar na guia “Privacidade & Política de Cookies” em sua tela. Isso exibirá o aviso de consentimento novamente, permitindo que o usuário altere suas preferências ou retire totalmente o seu consentimento. Além disso, diferentes navegadores fornecem métodos diferentes para bloquear e excluir cookies usados por sites. O usuário pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear/excluir os cookies.

Para saber mais sobre como gerenciar e excluir cookies, visite os seguintes sítios eletrônicos:


- www.allaboutcookies.org;
- <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09> (navegador edge);
- <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/protecao-aprimorada-contrarastreamento-firefox-desktop> (navegador mozilla firefox);
- <https://support.google.com/accounts/answer/61416> (navegador google chrome);
- <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac> (navegador safari).

6.5 Rejeição e exclusão de cookies

O usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, como alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do nosso site, ao desabilitar todos os cookies pode ser que o usuário não consiga acessar integralmente o nosso site.

O usuário pode escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de cookies configurados por meio de sua visita ao site da Bem Cartões ao clicar nas preferências de *cookies*.

É importante observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se o usuário não quiser que cookies sejam utilizados,

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se o usuário rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar o site da Bem Cartões , mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.


Os *cookies* utilizados para manter os registros de acesso a aplicações de internet, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, não poderão ser excluídos pelo prazo de 6 (seis) meses a partir da navegação, pois a sua manutenção é uma obrigação legal imposta pelo art. 15 da Lei nº 12.965, de 2014 (Marco Civil da Internet), reforçada pelo disposto no art. 16, inciso I, da Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Após o período em que os Dados Pessoais precisam permanecer armazenados, esses serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD. Isso é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

7. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os Dados Pessoais coletados são tratados principalmente para as seguintes finalidades:

- prestação de serviços;
- personalização e aprimoramento de produtos e serviços ofertados;
- desenvolvimento de novos produtos e serviços
- aprimoramento da experiência do usuário e usabilidade da plataforma e aplicações da Bem Cartões ;
- prevenção de fraudes e perdas financeiras, reforçando medidas de segurança;
- análise de perfil, avaliação de riscos durante a oferta de contratação de produtos e serviços;
- análise de atividades relacionadas à proteção do crédito, como avaliação e gerenciamento de riscos, de situação financeira e patrimonial, cobrança, cessão de crédito, consulta a órgãos de proteção ao crédito e cadastro positivo;
- análise de uso e impacto dos serviços;
- ampliação de ofertas de divulgação e comercialização de produtos e serviços de interesse de clientes, colaboradores ou parceiros;
- manutenção de banco de cadastro de fornecedores e prestadores de serviços;

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

- credenciamento, gestão, acompanhamento e supervisão de correspondentes no país;
- promoção de marketing institucional.

A Bem Cartões poderá ainda utilizar os Dados Pessoais para cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, que englobam, mas não se limitam a: auditorias; prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo; prestação de informações ao Banco Central, Receita Federal, COAF, entre outras, e medidas de prevenção à fraude.

Por fim, a Bem Cartões poderá igualmente utilizar Dados Pessoais no desempenho de seus legítimos interesses ou no exercício regular de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A base de dados dos dados coletados é de nossa propriedade e responsabilidade. Resguardamos o sigilo financeiro e bancário de nossos clientes, razão pela qual não compartilhamos estes dados com empresas que não pertençam ao nosso ecossistema ou parceiros aos nossos serviços.


O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e Financeiros. Por isso, o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os nossos Termos e Condições de Uso de cada um de nossos serviços.

Internamente, os dados de usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos de negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

A Bem Cartões somente compartilha Dados Pessoais quando necessário ou pertinente à execução das finalidades previstas nos contratos com nossos clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, parceiros e/ou correspondentes no País, sempre observando rigorosos padrões de segurança e visando a confidencialidade das informações. Sempre que possível, realiza-se o compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas ou de informações que não possibilitem a identificação pessoal de titulares de Dados Pessoais.

São exemplos de situações de compartilhamento:

- órgãos reguladores/supervisores e empresas de auditoria externa para

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

cumprimento de obrigações legais, regulamentares e de autorregulação;

- outras instituições financeiras nos casos de processamento de eventuais transações, de portabilidade ou de cessões de crédito;
- com autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais, para cumprimento de decisões, solicitações ou requisições;
- com órgãos de proteção ao crédito, nas hipóteses de negativação ou para o cumprimento da legislação de cadastro positivo;
- com prestadores de serviço, fornecedores, correspondentes contratados pela Bem Cartões para o desenvolvimento de nossas atividades, como os que executam operações comerciais ou processamento de informações;
- parceiros estratégicos, especialmente nos casos de aprimoramento da experiência do usuário de produtos e serviços desenvolvidos em conjunto.

Excepcionalmente, é possível a transferência de informações para fora do território brasileiro, caso em que a Bem Cartões se compromete assegurar o maior grau possível de proteção aos dados, conforme previsto na legislação aplicável.

9. REGISTRO DE ATIVIDADES

Registramos as atividades realizadas pelos usuários criando, sempre que possível, *logs* de acesso, que conterão:


- endereço ip do dispositivo utilizado;
- acesso e ações realizadas;
- data e hora de cada ação realizada; e
- informações sobre o dispositivo utilizado (versão de sistema operacional, navegador, localização, dentre outros, aplicativos e softwares instalados).

Utilizamos tecnologias para coletar os dados de navegação de nossos usuários, que incluem *cookies*, JavaScript e outros. No entanto, estas tecnologias respeitarão os termos desta Política.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os titulares de Dados Pessoais, conforme previsão da legislação em vigor, têm o direito de realizar as seguintes solicitações:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor do serviço ou produto;
- eliminação dos dados tratados com consentimento do titular;
- informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais se compartilhou os dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as respectivas consequências; e
- revogação do consentimento.

Para o exercício de seus direitos, os titulares deverão enviar e-mail para o endereço eletrônico do Encarregado de Dados (protecaodedados@bemcartoes.com.br) descrevendo sua solicitação.

11. ARMAZENAMENTO DE DADOS E TEMPO DE RETENÇÃO


Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 5 (cinco) anos, nos termos de regulamentação expedida pelo Banco Central do Brasil, observado o estado da técnica disponível, ou ainda por todo o prazo necessário ao cumprimento das finalidades previstas em contrato firmado entre o titular de dados e a Bem Cartões .

Os dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, ou ainda em sistemas de cloud computing e/ou outros sistemas que possam surgir no futuro.

Para auditoria e preservação de direitos, a guarda e manutenção do histórico do registro dos dados dos usuários será pelo período máximo de 5 (cinco) anos contados a partir do cancelamento de eventual conta ou encerramento do relacionamento com a Bem Cartões , podendo ser o prazo estendido nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Em observância ao disposto no Marco Civil da Internet, os dados relativos a registros de acesso e aplicações de internet coletados em virtude de navegação no site e nas redes sociais da Bem Cartões serão armazenados pelo período de seis meses.

O decurso do prazo de armazenamento de dados oriundos do relacionamento com fornecedores e parceiros será iniciado a partir da extinção do vínculo contratual. A

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

Bem Cartões armazenará os dados de fornecedores em relação de consumo pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos e dos parceiros pelo prazo mínimo de 10 (dez) anos.

12. PROTEÇÃO E SEGURANÇA

Sabendo que qualquer sistema está sujeito à possibilidade de violação ou defeitos, temos como intenção primordial evitar que esses problemas ocorram. Para isso, temos servidores com *firewall* e criptografia de padrão internacional, e dispomos de diversas camadas de autenticação, mecanismos que sofrem constantes atualizações e melhorias técnicas contínuas.

A Bem Cartões limita o acesso aos dados e informações coletadas aos próprios colaboradores, que acessam apenas as informações essenciais e necessárias ao exercício de suas próprias funções, mantendo controles e acessos nos termos da lei. Ademais, a instituição garante que todos os seus colaboradores, prestadores de serviço e parceiros que realizem tratamento de dados em nome da Bem Cartões se comprometem formalmente a manter o absoluto sigilo a respeito das informações acessadas.

Além desses esforços técnicos, a Bem Cartões adota diversas medidas institucionais que também objetivam a proteção de Dados Pessoais, como a Política de Governança e o Código de Ética e Conduta, promovendo treinamentos e capacitações periódicos de sua equipe.


A Bem Cartões possui o compromisso de manter confidenciais todos os Dados Pessoais da Plataforma, apesar disso, compete a cada Usuário de manter seus dados de acesso à plataforma da Bem Cartões e relacionadas em segurança e sigilo, não fornecendo-os a absolutamente ninguém. Nesse sentido, reforçamos que os titulares de Dados Pessoais são responsáveis pela adoção de medidas preventivas necessárias ao uso particular da internet, inclusive a utilização de antivírus, senhas de acesso pessoal fortes e outras medidas técnicas e gerenciais que objetivem evitar invasões ou vazamentos decorrentes de suas próprias condutas.

13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Conforme previsto da LGPD, o Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer – DPO*) é pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre a Bem Cartões (que é o controlador de dados), os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

As atividades do Encarregado consistem em:

- aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e

	Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
		Versão	002-2025

adotar providências;

- receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Por decisão da Diretoria Executiva, a função de Encarregado de Proteção de Dados é atualmente exercida pela seguinte pessoa:

- Nome: **Simone Leme Bevandick e Rubia Santos de Alencastro**
- E-mail: protecaodedados@bemcartoes.com.br

Para mais informações sobre o tratamento de dados e exercício dos direitos dos titulares de dados coletados pela Bem Cartões , basta encaminhar e-mail para o endereço eletrônico acima informado.


14. REVISÃO DA POLÍTICA

Esta Política consiste em um conjunto dinâmico e evolutivo de normas e procedimentos, devendo ser sempre revista de modo a assegurar sua constante aderência ao ambiente regulatório e às melhores práticas de mercado.

Esta Política estará sujeita a revisão ordinária, com periodicidade mínima anual, ou a revisões extraordinárias, que poderão ser efetivadas sempre que houver mudanças relevantes no ambiente de risco, evolução tecnológica, alteração de exigências regulatórias ou transformação na estrutura organizacional da Bem Cartões .

A responsabilidade pela revisão desta Política é da Diretoria Executiva da Bem Cartões , que poderá consultar instâncias colegiadas, como o Comitê de Riscos e Compliance, para validação das alterações. Todas as revisões deverão ser devidamente documentadas em quadro de acompanhamento de atualizações, que indique número da versão, data de aprovação, principais alterações, responsável(is) pela atualização e previsão para a próxima revisão.

15. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

		Política de Privacidade e Proteção de Dados e Cookies	Código	PPD
			Versão	002-2025
Versão	Data de Aprovação	Alterações Principais	Responsável pela Atualização	Próxima Revisão Prevista
1	01/10/2025	Elaboração	Diretoria de Compliance	01/10/2026
2	15/12/2025	Atualização do texto	Encarregado de Proteção de Dados	15/12/2025